



ADUANA SANTOS

AGENTES CORREDORES DE ADUANAS

!Tu Carga en buenas manos!



EXPERTOS en
IMPORTACIONES Y EXPORTACIONES





ADUANA SANTOS
AGENTES CORREDORES DE ADUANAS

Tu Carga en buenas manos!

¿QUIENES SOMOS?



Fundada en Octubre 2001, en Ciudad de Panamá y dirigida desde ese entonces por Wilberto Santos M., Licenciado en Administración Pública Aduanera, con Licencia N° 287.



Durante 18 años nuestra principal tarea ha sido conformar un equipo humano comprometido y con basta experiencia; lo que nos permite ofrecer a nuestros clientes no sólo la asesoría necesaria, sino también un servicio de calidad para todo tipo de trámite aduanal.



En los últimos años hemos trabajado en formar una compañía que ofrezca soluciones reales y permanentes a nuestros clientes.





ADUANA SANTOS
AGENTES CORREDORES DE ADUANAS

¡Tu Carga en buenas manos!

MISIÓN Y VISIÓN



Misión

Ofrecer a nuestros clientes soluciones logísticas rápidas, eficaces y de manera permanente que le permitan el acceso a sus cargas en el menor tiempo posible. Poniendo a su disposición todas las herramientas que nuestra compañía ofrece.

Visión

Consolidarnos en el mercado nacional e internacional como los número uno para el desaduanaje de mercancías en Panamá, con la potencia y conocimiento de un equipo profesionales y los valores de una empresa familiar.





ADUANA SANTOS
AGENTES CORREDORES DE ADUANAS

Tu Carga en buenas manos!

¿QUÉ OFRECEMOS?



Ofrecemos un servicio personalizado e integral de asesoría y manejo para todo tipo de trámite aduanal en materia de importación, exportación, declaración de movimiento comercial (DMC) / Zona libre y/o Howard, devoluciones, exoneraciones, depósitos de garantía, permisos previos, internaciones temporales, aplicación de tratados de libre comercio (TLC), EUR1, entre otros.

Así como también acarreo y transporte dentro del territorio nacional. De esta manera nuestros clientes pueden enfocar sus esfuerzos y tiempo en procesos más productivos.





ADUANA SANTOS
AGENTES CORREDORES DE ADUANAS

Tu Carga en buenas manos!

¿POR QUÉ ELEGIRNOS?



CAPITAL HUMANO



Más de 30
tramitadores
altamente
capacitados.

TECNOLOGÍA



CRM
para la
interacción
con el cliente.

PERSONALIZACIÓN



**Servicio
In-House**
según
solicitud del
cliente

RAPIDEZ



Todos los
procesos
creados para
acortar el
tiempo

TRANSPORTE



FLOTA PROPIA
para
transporte y
acarreo.

A NIVEL NACIONAL



AMPLIA RED
de sucursales
a su
disposición.





ADUANA SANTOS
AGENTES CORREDORES DE ADUANAS

Tu Carga en buenas manos!

ESTRUCTURA ORGANIZACIONAL



MÁS DE 65 COLABORADORES

trabajan en equipo día a día para aportar sus conocimientos y entrega a nuestros clientes.





ADUANA SANTOS
AGENTES CORREDORES DE ADUANAS

¡Tu Carga en buenas manos!

CAPITAL HUMANO



EQUIPO DE TRAMITADORES

Nuestro recurso humano es nuestro mayor tesoro, un equipo de más de 30 tramitadores a nivel nacional, comprometido con las necesidades del cliente; que se mantiene en constante capacitación para poder ofrecer el servicio de excelencia, acorde a las necesidades y buscando siempre superar las expectativas de nuestros clientes.





ADUANA SANTOS
AGENTES CORREDORES DE ADUANAS

Tu Carga en buenas manos!

TECNOLOGÍA



SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES EN LÍNEA

Confiamos en el factor tecnológico como parte fundamental del crecimiento productivo de las empresas.



Es por ello que ofrecemos un sistema de tramites en línea, donde el cliente puede gestionar, consultar y almacenar cada uno de sus trámites; de manera tal que puede estar informado en cualquier momento y en cualquier lugar y por nuestra parte nos permite medir la gestión de cada tramitador de cara al cliente para ser cada vez mejores.





ADUANA SANTOS
AGENTES CORREDORES DE ADUANAS

Tu Carga en buenas manos!

PERSONALIZACIÓN



SERVICIOS DE "IN HOUSE"

Ajustamos nuestros servicios a las necesidades y requerimientos de nuestros clientes, por ello ofrecemos la alternativa de contar con nuestros servicios dentro de las instalaciones del cliente, brindándole un sin número de beneficios y reducción de costos de manera inmediata; aportando principalmente confidencialidad en el manejo de su documentación.





ADUANA SANTOS
AGENTES CORREDORES DE ADUANAS

Tu Carga en buenas manos!

RAPIDÉZ



FUERZA MOTORIZADA



El congestionamiento vial, las largas filas en los bancos e instituciones gubernamentales y puertos para los diferentes trámites no representan demoras para nuestros clientes.

Para esto ponemos a disposición nuestro equipo de más de 10 mensajeros a nivel nacional quienes cuentan con un Coordinador que distribuye y supervisa la carga de trabajo, garantizando un complemento con la labor del tramitador a fin de concluir cada trámite en el menor tiempo posible.





ADUANA SANTOS
AGENTES CORREDORES DE ADUANAS

Tu Carga en buenas manos!

TRANSPORTE



FLOTA DE TRANSPORTE

Contamos con una flota de equipos terrestres para la recolección y distribución de mercancías a lo largo y ancho del país. Todos los equipos cuentan con seguro propio, de daños a terceros y de carga; de igual forma todos son monitoreados desde las sucursales con apoyo de un sistema de GPS.

- 1 PICK UP
- PANELES
- CAMIONES (de 18' hasta 28')
- CABEZALES
- PLANTAS ELÉCTRICAS (GEN SET) PARA Carga Refrigerada





ADUANA SANTOS
AGENTES CORREDORES DE ADUANAS

Tu Carga en buenas manos!



Con orgullo podemos decir que a lo largo de este tiempo, hemos sido parte importante del establecimiento y desarrollo de grandes empresas en Panamá, y seguiremos trabajando.

ALGUNOS CLIENTES





ADUANA SANTOS
AGENTES CORREDORES DE ADUANAS

¡Tu Carga en buenas manos!



OFICINAS
ESTRATÉGICAMENTE UBICADAS
para dar soporte a la operación diaria

SUCURSALES



OFICINA PRINCIPAL

VILLA CÁCERES, AVE. LA PAZ, LOCAL B-68

AEROPUERTO DE TOCUMEN

EDIFICIO PRINCIPAL, AEROPUERTO DE TOCUMEN - CARGA

CIUDAD DE COLÓN

COLÓN 2000, PRIMER ALTO, LOCAL 66

PASO CANOAS

EDIFICIO PRINCIPAL DE ADUANAS EN PASO CANOAS

PANAMÁ PACÍFICO

HOWARD

PATIO DE CONTENEDORES

CHILIBRE





ADUANA SANTOS
AGENTES CORREDORES DE ADUANAS

¡Tu Carga en buenas manos!

CONTÁCTENOS



Gracias por confiar en nosotros,
estamos seguros de que le brindaremos el mejor
servicio adaptado a su actividad productiva,
maximizando así sus beneficios y aportando
fluidez a sus procesos.

Por su parte puede estar convencido de que a
partir de este momento...

!Su Carga está en buenas manos!

Lic. Wilberto Santos M.

wsantos@aduanasantos.com
TEL. (507) 260 6377
CEL. (507) 6671 0399

Lic. Pamela Santos

psantos@aduanasantos.com
TEL. (507) 260 6377
CEL. (507) 6672 6393

